



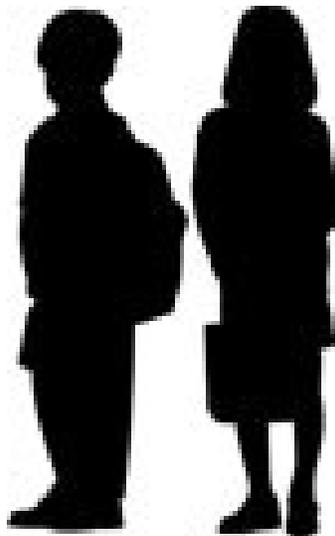
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ T. TASSO”

80067 SORRENTO (Napoli) – Via Marziale, 18 - Telef. **081-8782207** Fax **081-8782257**

C.F. **90081970635** – C.M. NAIC8FK008 – Email: naic8fk008@istruzione.it

- Scuola gentile -

Carta dei servizi



Premessa

La presente **Carta dei servizi**, redatta ai sensi dell'art.2, comma 2, del Decreto-Legge 12 maggio 1995, n.163 e ispirandosi ai principi affermati dalla Costituzione della Repubblica Italiana (artt. 3-33-34), alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo (Assemblea Generale O.N.U. 10-12-1948), alla Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia (Assemblea Generale O.N.U., 20-11-1989), si propone come strumento idoneo a rendere visibile e trasparente il modello di servizio formativo offerto dall'IC "T. TASSO" a tutti i "fruitori" del servizio stesso: alunni, genitori, sistema sociale.

Attraverso di essa la nostra scuola si caratterizza con una propria identità che presenta agli utenti e ai quali chiede la condivisione delle scelte operate. Essa rappresenta altresì uno strumento che aiuterà la scuola a crescere e a migliorare nello svolgimento dei suoi compiti.

Sulla base dell'Atto di Indirizzo del DS, la nostra scuola si autodefinisce "Scuola Gentile" perché intende, con questo aggettivo, caratterizzare il suo rapporto con la sua realtà esterna - il territorio - e con tutte le sue componenti interne: dirigente, docenti, ATA, alunni e genitori.

Così come Aniello Califano definì la città di Sorrento "Gentile", la nostra scuola vuole essere la scuola gentile di una città gentile.

Essere gentili è un abito fatto di legalità e garbo: chi è gentile rispetta le regole, rispetta i colleghi, rispetta i compagni, rispetta l'ambiente.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

1.1 - UGUAGLIANZA

Nessuna discriminazione sarà compiuta nell'erogazione del servizio per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinione politica, condizioni psico-fisiche, socio-economiche. I gruppi classe saranno omogenei all'esterno ed eterogenei all'interno al fine di offrire a tutti pari opportunità di crescita culturale ed umana.

Per i docenti della scuola l'uguaglianza va intesa come divieto di ogni discriminazione e non come uniformità delle prestazioni. A tutti gli alunni, quindi, indistintamente, è garantita, attraverso la differenziazione delle opportunità educative, una formazione equivalente; ciò significa che, nel rispetto delle diversità esistenti, sono offerti ad ogni alunno, non tanto sistemi, contenuti, mezzi di istruzione uguali, quanto ugualmente efficaci per conseguire quegli strumenti, quelle conoscenze, quelle abilità indispensabili per un arricchimento personale e sociale.

1.2 - IMPARZIALITA' E REGOLARITA' DEL SERVIZIO

Il personale della scuola e gli Organi Collegiali ispirano la propria condotta e le proprie decisioni a criteri di obiettività, giustizia, imparzialità ed equità. La regolarità e la continuità educativa delle attività educative, didattiche e dei servizi ad esse collegate sono garantite da tutte le componenti scolastiche: Dirigente, docenti, personale amministrativo e ausiliario e con l'impegno delle istituzioni collegate alla scuola.

La scuola, nell'ambito dell'orario scolastico, garantisce la tutela dei minori anche in situazione di conflitto sindacale, comunicando preventivamente alle famiglie le circostanze in cui le attività didattiche possono subire variazioni di orario.

Tali criteri sono concretizzati e rafforzati dai docenti di questo Istituto nella collegialità della progettazione, della conduzione e della valutazione.

1.3 - ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

La scuola curerà la fase di ingresso degli alunni al fine di eliminare il disorientamento provocato dal passaggio tra i vari ordini di scuola.

Particolare impegno è prestato per la soluzione delle problematiche relative agli alunni stranieri, a quelli degenti negli ospedali, a quelli in situazione di handicap ed agli svantaggiati per motivi socio-familiari.

Nello svolgimento del proprio lavoro ogni operatore scolastico avrà pieno rispetto dei diritti e degli interessi preminenti degli alunni.

1.4 - DIRITTO DI SCELTA, OBBLIGO SCOLASTICO E FREQUENZA

Le famiglie hanno il diritto di esprimere le loro scelte nell'ambito delle proposte degli insegnamenti opzionali proposti dalla scuola, compatibilmente con le oggettive possibilità.

L'obbligo scolastico e il proseguimento degli studi dopo il conseguimento della licenza media, sono garantiti attraverso interventi idonei a prevenire fenomeni di dispersione scolastica.

Il diritto di scelta dei genitori, inerente al tipo di percorso formativo, pur condiviso e rispettato dagli Organi Collegiali Scolastici, è subordinato alla disponibilità di organico fornita dalla amministrazione scolastica.

La scuola garantisce, attraverso la conoscenza degli stili e delle modalità di apprendimento di ognuno, le attitudini e gli interessi di ciascuno e li rispetta con interventi istituzionalizzati di orientamento scolastico.

1.5 - PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

Istituzioni, personale, genitori, alunni sono coprotagonisti del P.T.O.F. (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) attraverso una gestione partecipata della scuola nell'ambito degli organismi e delle procedure competenti.

La nostra istituzione scolastica si impegna a favorire le attività extrascolastiche che la realizzano come centro di promozione culturale, sociale e civile, consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dall'orario di servizio curriculare.

La scuola, al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente. L'attività scolastica, ed in particolare l'orario di servizio, si informa a criteri di efficienza, di efficacia, di flessibilità, nell'organizzazione dei servizi amministrativi e dell'attività didattica.

L'IC "T. Tasso" collabora con il Comune e con le associazioni più significative presenti sul territorio per progettare e realizzare interventi formativi ed attività in collaborazione.

In particolare sono attuati progetti e attività in partenariato con i seguenti enti:

- Comune di Sorrento - Assessorato Pubblica Istruzione e Ufficio Relazioni Internazionali
- ASL NA 5
- CMEA - Centro Meridionale di Educazione Ambientale -
- Penisola Verde – rispetto e salvaguardia dell'ambiente
- M.U.T.A. – Museobottega della Tarsia Ligneo
- Associazione "Genitori del 2000"
- Associazione "Sorrento Jazz"
- Associazione "On Broadway"
- Associazione "Amare Mare"
- Associazione "Sant'Agello promotion"
- Lions Club Penisola Sorrentina
- Museo Correale di Terranova
- Centro culturale per la terza età

1.6 - DIRITTO DI ACCESSO E PRIVACY

Il diritto di accesso ai sensi della Legge 241/90 è regolamentato secondo la normativa vigente. Il diritto alla privacy è regolamentato dalla Legge 675/96 e dai Regolamenti vigenti.

1.7 - LIBERTA' DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La libertà di insegnamento garantita dalla Costituzione viene esercitata salvaguardando il diritto all'apprendimento dell'alunno e si esplica attraverso la programmazione delle attività educative e didattiche.

La programmazione assicura il rispetto della libertà di insegnamento dei docenti e garantisce la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari, generali e specifici, recepiti nei piani di studio.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un diritto-dovere per tutto il personale scolastico ed un impegno per l'amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

La libertà di insegnamento del docente si esplica nelle scelte metodologiche adeguate ai bisogni formativi e cognitivi degli studenti, nel rispetto ed in coerenza con l'impianto educativo elaborato dal Collegio dei docenti. Nella scuola "T. Tasso" i docenti referenti per l'aggiornamento progettano, realizzano e valutano le attività formative nel rispetto delle indicazioni della normativa ministeriale e dei processi innovativi in atto nella scuola e nel contesto sociale.

1.8 - ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

La nostra scuola individua ed elabora gli strumenti per garantire la continuità educativa tra i diversi ordini e gradi di istruzione, al fine di promuovere un armonico sviluppo della personalità degli alunni. Nella scelta dei libri di testo e delle strumentazioni didattiche, la scuola assume come criteri di riferimento la validità culturale e la funzionalità educativa, con particolare riguardo agli obiettivi formativi e alla rispondenza delle esigenze dell'utenza.

Nella programmazione dell'azione educativo-didattica i docenti adottano, con il coinvolgimento delle famiglie, soluzioni idonee a rendere possibile un'equa distribuzione dei testi scolastici nell'arco della settimana in modo da evitare nella stessa giornata un sovraccarico di materiali didattici da trasportare. Nell'assegnazione dei compiti da svolgere a casa, il docente opera in coerenza con la programmazione didattica del Consiglio di classe/interclasse, tenendo presente la necessità di rispettare razionali tempi di studio degli alunni, ai quali dovrà essere assicurato nelle ore extrascolastiche il tempo da dedicare al gioco o all'attività sportiva o all'apprendimento di arti.

La scuola, nei limiti delle proprie possibilità, con il supporto delle famiglie e delle istituzioni locali, si impegna a mettere in atto iniziative che possano favorire negli alunni lo sviluppo dei rapporti interpersonali e sociali, l'avviamento alla pratica sportiva, l'apprendimento delle lingue straniere, la cultura delle tradizioni, la conoscenza e la valorizzazione del territorio, le attività di drammatizzazione, il potenziamento delle conoscenze informatiche.

L'IC "T. Tasso" con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, delle istituzioni e della società civile, è corresponsabile della qualità delle attività educative e si impegna a garantirne l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni, nel rispetto degli obiettivi educativi ritenuti validi per il raggiungimento delle finalità istituzionali.

Per quanto riguarda i libri di testo e i libri di lettura, il Collegio dei docenti di questa scuola ritiene indispensabile che la scelta dei libri di testo sia in completa coerenza con le Indicazioni Nazionali, con le circolari ministeriali sull'adozione dei libri di testo, con i documenti ministeriali sull'educazione interculturale, con la Convenzione di internazionale sui Diritti dell'Infanzia, con le Convenzioni Internazionali adottate dall'ONU contro il razzismo e per l'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale e di tutte le forme di discriminazione.

I compiti da svolgere a casa devono tenere conto delle effettive capacità degli alunni, differenziandosi anche per tempi e per livelli di impegno.

L'insegnante, nel suo ruolo di facilitatore dell'apprendimento, favorirà il processo educativo e didattico volto a promuovere lo sviluppo umano, culturale, civile e professionale degli alunni sulla base delle finalità del PTOF della scuola; curerà soprattutto l'organizzazione delle condizioni in cui si effettua l'insegnamento-apprendimento: scelta e predisposizione di tempi, spazi e sussidi, cura nell'organizzazione linguistica e nella comunicazione socio-affettiva.

Per andare incontro alle richieste degli alunni, nel corso dell'anno possono essere attivati progetti extracurricolari di recupero, potenziamento ed approfondimento disciplinare e laboratori creativo-espressivi.

Le famiglie degli alunni vengono informate dagli insegnanti della situazione scolastica dei propri figli durante gli ICF – Incontri Collegiali con le famiglie - che si svolgono come da calendario previsto nell'ambito del PAA – Piano Annuale delle Attività – definito ed approvato dal Collegio dei Docenti che comprende le attività di insegnamento e le attività funzionali all'insegnamento come previsto dal CCNL di categoria.

I docenti, inoltre, attendono anche agli incontri individuali con le famiglie attraverso un calendario di ricevimento definito dal Collegio dei Docenti e pubblicato annualmente sul sito internet della scuola per la massima diffusione fra le famiglie.

Oltre agli ICF ed ai momenti di ricevimento individuali, le famiglie, per soli motivi gravi ed indifferibili, possono chiedere appuntamento personale ai docenti.

In caso di necessità di comunicazione di comportamenti che violano gravemente le regole della scuola, i Consigli di Classe/Interclasse possono deliberare l'invio di una convocazione scritta alle famiglie.

Contratto formativo

Il **CONTRATTO FORMATIVO** coinvolge i singoli docenti, gli alunni e le famiglie e rappresenta un impegno formale alla correttezza ed al rispetto reciproco dei ruoli.

I docenti si impegnano a:

- Comunicare alla classe ed ai genitori gli impegni scolastici e gli adempimenti dovuti;
- Motivare gli alunni attraverso strategie educative adeguate;
- Chiarire la funzione e gli scopi degli strumenti di verifica;
- Chiarire i criteri di valutazione delle prove di verifica;
- Valorizzare quanto di positivo viene espresso da ogni alunno;
- Sottolineare ed incentivare i progressi realizzati da ognuno;
- Utilizzare l'errore per rimotivare l'apprendimento;
- Rispettare la specificità del modo di apprendere di ognuno;
- Individuare, rispettare e valorizzare le diversità;
- Impegnarsi ad educare al rispetto ed alla tolleranza bandendo ogni forma di conformismo culturale e religioso;

I genitori si impegnano a:

- Assicurare che la frequenza alle lezioni dei figli sia assidua e non inferiore al limite previsto dalla legge;
- Verificare l'applicazione allo studio dei propri figli;
- Conoscere l'offerta formativa della scuola attraverso la lettura del PTOF;
- Esprimere pareri e proposte nel rispetto delle prerogative reciproche e collaborare alle attività proposte dalla scuola;
- Favorire la continuità del percorso formativo fra scuola e famiglia;
- Controllare e firmare le comunicazioni della scuola con sollecitudine;
- Partecipare alle elezioni dei propri rappresentanti negli organi collegiali, agli incontri collegiali con le famiglie, al ricevimento individuale dei genitori per informarsi costantemente dei progressi del/i proprio/i figlio/i;
- Evitare di creare ed utilizzare chat con altri genitori che non prevedano la presenza del docente coordinatore di classe;
- Utilizzare le chat in modo consono e rispettoso della dignità della scuola e della professionalità dei docenti evitando di dare spazio ad inutili pettegolezzi e disinformazione;

Gli alunni si impegnano a:

- Conoscere gli obiettivi didattici ed educativi del curriculum di scuola;
- Conoscere il Regolamento d'Istituto;
- Portare sempre l'occorrenza necessario per le attività didattiche e impegnarsi per l'adempimento dei propri doveri;
- Rispettare le regole della buona educazione in rapporto ai docenti, ai compagni al personale ATA (presentarsi puntuali alle lezioni, usare un linguaggio corretto, evitare ogni tipo di aggressività fisica e verbale, evitare affermazioni ingiuriose e lesive della dignità dei compagni e dei docenti ecc.);
- Usare in modo corretto i servizi igienici e rispettare gli arredi, gli ambienti e le attrezzature;

- Osservare le disposizioni organizzative e di sicurezza;
- Utilizzare, nelle chat e sui social, un linguaggio corretto e rispettoso della dignità dei compagni, della scuola e dei docenti;

Servizi Amministrativi

Fattori di qualità dei servizi amministrativi

L'IC "TASSO" ha individuato e fissato gli standard di qualità dei propri servizi amministrativi, dei quali garantisce l'osservanza e il rispetto oltre che la loro pubblicazione:

- 1) Celerità delle procedure;
- 2) Trasparenza;
- 3) Informatizzazione dei servizi di segreteria;
- 4) Tempo congruo di attesa allo sportello;
- 5) Flessibilità degli orari dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- 6) Rilascio dei certificati entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi;
- 7) Rilascio degli attestati e dei documenti sostitutivi del diploma a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla pubblicazione dei risultati finali;

Gli UFFICI DI SEGRETERIA garantiscono il seguente orario di servizio:
Dal LU al VE dalle ore 9.00 alle ore 12.00

L'UFFICIO DI PRESIDENZA riceve il pubblico:
Il ME ed il GI dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

In caso di assenza o impedimento del Dirigente, il pubblico sarà ricevuto dai suoi collaboratori.

ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

